CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI PHÁT ĐẠT DENTAL

Số: 01/2026/MHHĐ-PĐD

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 04 tháng 11 năm 2026

TÀI LIỆU MÔ TẢ MÔ HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA NỀN TẢNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ KINH DOANH TRỰC TIẾP CÓ CHỨC NĂNG ĐẶT HÀNG TRỰC TUYẾN

Tên miền nền tảng: https://phatdatdental.com

(Ban hành kèm theo Hồ sơ thông báo nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp theo quy định tại Nghị định số 248/2026/NĐ-CP của Chính phủ)

Kính gửi: Sở Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh

Căn cứ Luật Thương mại điện tử và Nghị định số 248/2026/NĐ-CP quy định chi tiết một số điều của Luật Thương mại điện tử; thực hiện nội dung hướng dẫn bổ sung hồ sơ của Sở Công Thương Thành phố Hồ Chí Minh, **CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI PHÁT ĐẠT DENTAL** trân trọng báo cáo và mô tả cụ thể mô hình hoạt động, chức năng, phương thức vận hành, vai trò của các bên tham gia và hệ thống thông tin công khai trên nền tảng thương mại điện tử **https://phatdatdental.com** như sau:

PHẦN I. THÔNG TIN PHÁP LÝ VỀ CHỦ QUẢN NỀN TẢNG THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ (ĐIỀU 4 NGHỊ ĐỊNH 248/2026/NĐ-CP)

1. Tên tổ chức chủ quản nền tảng	**CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI PHÁT ĐẠT DENTAL**
2. Người đại diện theo pháp luật	Ông **PHẠM TẤN PHÁT** – Chức vụ: Giám đốc
3. Giấy chứng nhận ĐKDN / Mã số thuế	**0317574268** Ngày cấp: **10/02/2026** Nơi cấp: **Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Tài chính Thành phố Hồ Chí Minh**
4. Địa chỉ trụ sở chính (theo GCNĐKDN)	861/81/16 Trần Xuân Soạn, Phường Tân Hưng, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam
5. Địa chỉ Showroom & Văn phòng giao dịch	**- Showroom TP. Hồ Chí Minh:** 633 Trần Xuân Soạn, Phường Tân Hưng, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam **- Văn phòng Hà Nội:** Số 2 ngõ 176 Lê Trọng Tấn, Phường Phương Liệt, Thành phố Hà Nội

6. Số điện thoại liên hệ / Hotline 24/7	039.880.8822 (0398808822) – 0932.977.279
7. Địa chỉ thư điện tử (Email)	phatdatdental@gmail.com / xphuongshop@gmail.com
8. Tên miền & Loại hình nền tảng	**https://phatdatdental.com** Loại hình: **Nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp có chức năng đặt hàng trực tuyến**

PHẦN II. MÔ HÌNH HOẠT ĐỘNG VÀ TÍNH CHẤT CỦA NỀN TẢNG

1. Bản chất mô hình hoạt động

- Website **https://phatdatdental.com** là **nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp có chức năng đặt hàng trực tuyến** do **CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI PHÁT ĐẠT DENTAL** trực tiếp thiết lập, làm chủ sở hữu, quản lý và vận hành để phục vụ hoạt động xúc tiến thương mại, giới thiệu sản phẩm và bán hàng trực tuyến của chính doanh nghiệp.
- Trên nền tảng này, **CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI PHÁT ĐẠT DENTAL đồng thời là Chủ quản nền tảng và là Người bán duy nhất** trực tiếp cung cấp hàng hóa (trang thiết bị nha khoa, dụng cụ nha khoa, vật liệu tiêu hao nha khoa chính hãng) và dịch vụ kỹ thuật đi kèm cho Người mua.
- Nền tảng **không cho phép** bất kỳ thương nhân, tổ chức, cá nhân thứ ba nào mở gian hàng, đăng tải sản phẩm hay thực hiện hoạt động mua bán trung gian trên website; không thu phí dịch vụ sàn giao dịch từ người bán thứ ba và không tích hợp tính năng phát trực tuyến (livestream) cho người bán bên ngoài.

2. Ngành hàng, hàng hóa và dịch vụ cung cấp thực tế trên nền tảng

- **Nhóm 1 – Trang thiết bị nha khoa chuyên dụng:** Ghế máy nha khoa đồng bộ, hệ thống X-quang nha khoa, nồi hấp tiệt trùng chuẩn Class B, máy cắm Implant, máy định vị chóp và điều trị nội nha, đèn quang trùng hợp, máy cạo vôi siêu âm, tay khoan nhanh/chậm, máy nén khí không dầu, máy hút phẫu thuật nha khoa...
- **Nhóm 2 – Vật liệu tiêu hao và Dụng cụ nha khoa:** Vật liệu phục hồi thẩm mỹ (Composite, keo dán nha khoa, xi măng gắn phục hình), vật liệu lấy dấu, vật tư nội nha, dụng cụ chỉnh nha, mũi khoan nha khoa và bộ dụng cụ tiểu phẫu/nhổ răng.
- **Nhóm 3 – Dịch vụ đi kèm trên nền tảng:** Dịch vụ đặt hàng trực tuyến, tư vấn giải pháp trang thiết bị phòng khám, dịch vụ kỹ thuật nha khoa đi kèm (khảo sát mặt bằng, giao hàng – lắp đặt tận nơi, hướng dẫn vận hành, bảo hành chính hãng, bảo trì định kỳ) và dịch vụ đăng ký tham dự hội thảo/sự kiện đào tạo nha khoa.

- Toàn bộ hàng hóa cung cấp trên nền tảng là hàng chính hãng, lưu hành hợp pháp tại Việt Nam, có đầy đủ hồ sơ nguồn gốc xuất xứ, hóa đơn GTGT và không thuộc danh mục hàng hóa cấm kinh doanh hoặc hạn chế kinh doanh trái quy định pháp luật.

PHẦN III. CHỨC NĂNG CHỦ YẾU CỦA NỀN TẢNG (HTTPS://PHATDATDENTAL.COM)

Nền tảng **https://phatdatdental.com** được thiết kế bằng tiếng Việt, giao diện rõ ràng, dễ hiểu với 06 nhóm chức năng kỹ thuật chủ yếu sau:

1. **Chức năng hiển thị danh mục, tìm kiếm, lọc và sắp xếp hàng hóa (`/san-pham`, `/danh-muc/*`):**
   - Cung cấp thông tin chi tiết cho từng sản phẩm: Tên sản phẩm, hình ảnh thực tế, mã sản phẩm, thương hiệu, thông số kỹ thuật, giá bán niêm yết bằng VNĐ (đã bao gồm thuế GTGT - VAT), tình trạng còn hàng và chính sách bảo hành.
   - Cung cấp thanh tìm kiếm theo từ khóa, bộ lọc theo Danh mục sản phẩm, Thương hiệu, Khoảng giá (Từ VNĐ – Đến VNĐ) và công cụ tùy chọn sắp xếp thứ tự hiển thị (*Thứ tự mặc định*, *Mới cập nhật*, *Giá: Thấp đến cao*, *Giá: Cao đến thấp*).
2. **Chức năng giỏ hàng trực tuyến (`/gio-hang`):** Cho phép người mua thêm một hoặc nhiều sản phẩm vào giỏ hàng, thay đổi số lượng, xóa mặt hàng, nhập mã giảm giá (Voucher nếu có) và xem bảng tạm tính chi tiết trước khi chuyển sang bước đặt hàng.
3. **Chức năng đặt hàng trực tuyến và giao kết hợp đồng (`/thanh-toan`):**
   - Cho phép người mua nhập thông tin giao nhận hàng hóa (Họ và tên, Số điện thoại, Email, Tỉnh/Thành phố, Phường/Xã, Địa chỉ chi tiết, Ghi chú xuất hóa đơn VAT).
   - Hiển thị công khai bảng tổng hợp giá trị đơn hàng (Tạm tính, Phí vận chuyển: Miễn phí toàn quốc, Mã giảm giá, Tổng thanh toán đã bao gồm thuế GTGT - VAT) và cơ chế để người mua rà soát lại thông tin cùng các điều kiện giao dịch chung trước khi nhấn nút **"Xác Nhận Đặt Hàng"**.
4. **Chức năng lựa chọn phương thức thanh toán:** Tích hợp 02 phương thức thanh toán thực tế gồm:
   - *Phương thức 1:* Thanh toán tiền mặt khi nhận hàng (COD – Cash On Delivery).
   - *Phương thức 2:* Chuyển khoản ngân hàng 24/7 qua mã VietQR tự động gắn với mã đơn hàng vào tài khoản chính thức của Công ty tại **Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam – Vietcombank (Chi nhánh Nam Sài Gòn), Số tài khoản: 1033385648, Chủ tài khoản: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI PHÁT ĐẠT DENTAL**.

5. **Chức năng tài khoản khách hàng và quản lý đơn hàng (`/tai-khoan`):** Cho phép khách hàng đăng ký/đăng nhập tài khoản, cập nhật chỉnh sửa thông tin cá nhân, quản lý sổ địa chỉ phòng khám và tra cứu lịch sử, trạng thái xử lý của các đơn hàng đã đặt.
6. **Chức năng đăng ký hội thảo/sự kiện và tiếp nhận hỗ trợ, khiếu nại trực tuyến (`/su-kien`, `/lien-he`):** Cho phép khách hàng đăng ký tham dự các hội thảo chuyên ngành nha khoa và gửi yêu cầu tư vấn, phản ánh, khiếu nại trực tiếp về hệ thống quản trị của Công ty.

PHẦN IV. PHƯƠNG THỨC VẬN HÀNH VÀ QUY TRÌNH GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

Quy trình vận hành một giao dịch đặt hàng trực tuyến trên nền tảng **https://phatdatdental.com** được thực hiện khép kín qua **07 bước** như sau:

1. **Bước 1 – Tra cứu và lựa chọn sản phẩm:** Khách hàng truy cập `https://phatdatdental.com`, tìm kiếm sản phẩm theo danh mục hoặc từ khóa, xem kỹ thông số kỹ thuật, giá bán đã bao gồm VAT và các chính sách đi kèm.
2. **Bước 2 – Thêm sản phẩm vào Giỏ hàng:** Khách hàng chọn số lượng và nhấn *"Thêm vào giỏ hàng"* hoặc *"Mua ngay"*; kiểm tra lại danh mục mặt hàng tại trang Giỏ hàng (`/gio-hang`) và nhấn *"Tiến Hành Thanh Toán"*.
3. **Bước 3 – Nhập thông tin nhận hàng và rà soát hợp đồng tại trang Thanh toán (`/thanh-toan`):** Khách hàng điền đầy đủ thông tin người nhận, địa chỉ giao hàng, chọn phương thức thanh toán (COD hoặc Chuyển khoản VietQR), kiểm tra kỹ tổng số tiền thanh toán và xác nhận đồng ý với Điều kiện giao dịch chung cùng các chính sách công khai của nền tảng.
4. **Bước 4 – Gửi đề nghị giao kết hợp đồng (Đặt hàng trực tuyến):** Khách hàng nhấn nút **"Xác Nhận Đặt Hàng"**. Hệ thống ghi nhận đơn hàng vào cơ sở dữ liệu, cấp Mã đơn hàng duy nhất (ví dụ: `#PD...`) và chuyển khách hàng tới trang Xác nhận đơn hàng thành công (`/hoan-tat-don-hang/{ma_don_hang}`). Nếu khách hàng chọn Chuyển khoản VietQR, hệ thống hiển thị mã QR động chứa chính xác số tiền và mã đơn hàng để khách hàng quét thanh toán.
5. **Bước 5 – Xác nhận đơn hàng từ Chủ quản nền tảng (Phát Đạt Dental):** Trong vòng **02 giờ làm việc** (tối đa không quá 24 giờ), Bộ phận Chăm sóc khách hàng của Công ty liên hệ trực tiếp với khách hàng qua điện thoại/Zalo để xác nhận đơn hàng, địa chỉ nhận hàng và thời gian giao hàng/lắp đặt dự kiến. Thời điểm xác nhận này là thời điểm hợp đồng mua bán được xác lập chính thức.
6. **Bước 6 – Đóng gói, Giao hàng/Lắp đặt, Đồng kiểm và Thanh toán:**

- Bộ phận Kho vận xuất kho sản phẩm chính hãng kèm Phiếu xuất kho và Phiếu bảo hành, bàn giao cho Đội ngũ kỹ thuật giao lắp của Công ty (đối với thiết bị nha khoa cần lắp đặt) hoặc Đối tác vận chuyển logistics gồm Viettel Post, GHN, GHTK (đối với dụng cụ, vật liệu nha khoa giao toàn quốc).
- Khi nhận hàng, khách hàng thực hiện **đồng kiểm** ngoại quan, mẫu mã, số lượng, hạn sử dụng và tem niêm phong cùng nhân viên giao nhận trước khi ký nhận và thanh toán tiền mặt (đối với đơn COD).

7. **Bước 7 – Xuất hóa đơn điện tử GTGT (VAT), Bảo hành và Hậu mãi:** Công ty phát hành Hóa đơn điện tử GTGT gửi qua Email/Zalo cho khách hàng, kích hoạt bảo hành chính hãng và tiếp nhận hỗ trợ kỹ thuật, đổi trả hoặc giải quyết khiếu nại (nếu có) trong suốt quá trình sử dụng.

PHẦN V. VAI TRÒ, QUYỀN VÀ TRÁCH NHIỆM CỦA CÁC BÊN THAM GIA TRÊN NỀN TẢNG

Do **https://phatdatdental.com** vận hành theo mô hình nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp có chức năng đặt hàng trực tuyến, các bên tham gia trong quy trình hoạt động của nền tảng gồm 03 chủ thể với vai trò và trách nhiệm rõ ràng như sau:

1. Chủ quản nền tảng kiêm Người bán trực tiếp: CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI PHÁT ĐẠT DENTAL

- **Vai trò:** Vừa là đơn vị chủ quản thiết lập, vận hành kỹ thuật nền tảng `https://phatdatdental.com`, vừa là thương nhân bán hàng duy nhất trực tiếp sở hữu/phân phối hàng hóa, giao kết hợp đồng và thực hiện dịch vụ cho Người mua.
- **Trách nhiệm:**
  - Công bố công khai, minh bạch, đầy đủ và chính xác các thông tin từ Điều 4 đến Điều 16 Nghị định số 248/2026/NĐ-CP tại màn hình chính (chân trang, thanh điều hướng) và các trang chính sách chuyên biệt theo đúng quy định tại điểm a khoản 1 Điều 17 Nghị định số 248/2026/NĐ-CP.
  - Đảm bảo 100% trang thiết bị, dụng cụ, vật liệu nha khoa đăng bán trên nền tảng có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng, chất lượng đúng như công bố; chịu trách nhiệm hoàn toàn về chất lượng hàng hóa, xuất hóa đơn GTGT hợp pháp và thực hiện bảo hành, bảo trì chính hãng.
  - Vận hành hệ thống kỹ thuật an toàn, ổn định; bảo mật tuyệt đối dữ liệu cá nhân và thông tin thanh toán của khách hàng theo Điều 5 và Điều 10 Nghị định số 248/2026/NĐ-CP.

- Trực tiếp tiếp nhận, xác minh và giải quyết mọi phản ánh, khiếu nại, yêu cầu đổi trả hàng hóa hoặc hoàn tiền của Người mua theo đúng thời hạn cam kết.

2. Người mua / Khách hàng sử dụng nền tảng

- **Vai trò:** Là các Bác sĩ nha khoa, Phòng khám Nha khoa, Bệnh viện, Cơ sở y tế, Doanh nghiệp hoặc cá nhân truy cập nền tảng `https://phatdatdental.com` để tìm hiểu thông tin và đặt mua hàng hóa, dịch vụ trực tuyến.
- **Trách nhiệm:**
  - Tìm hiểu kỹ thông tin kỹ thuật của sản phẩm và các điều kiện giao dịch chung trước khi đặt hàng; cung cấp đầy đủ, chính xác thông tin người nhận, địa chỉ giao hàng và số điện thoại liên hệ.
  - Thực hiện quyền đồng kiểm hàng hóa khi nhận hàng và thanh toán đầy đủ giá trị đơn hàng theo phương thức thanh toán đã chọn (COD hoặc Chuyển khoản VietQR).
  - Sử dụng, bảo quản và vận hành trang thiết bị, vật liệu nha khoa đúng hướng dẫn kỹ thuật của nhà sản xuất và quy chuẩn chuyên môn y tế; không thực hiện các hành vi đặt đơn hàng giả mạo hoặc gây cản trở hoạt động của nền tảng.

3. Đơn vị cung cấp dịch vụ hỗ trợ trung gian (Vận chuyển Logistics & Ngân hàng thanh toán)

- **Đơn vị vận chuyển logistics (Viettel Post, Giao Hàng Nhanh - GHN, Giao Hàng Tiết Kiệm - GHTK):**
  - **Vai trò:** Là đối tác cung cấp dịch vụ bưu chính/vận chuyển hàng hóa từ kho của Phát Đạt Dental đến địa chỉ của Người mua trên toàn quốc và thu hộ tiền mặt (COD) theo hợp đồng ký kết với Công ty.
  - **Trách nhiệm:** Cung cấp thông tin hành trình vận đơn; bảo quản hàng hóa an toàn trong suốt quá trình vận chuyển; hỗ trợ Người mua đồng kiểm ngoại quan hàng hóa khi giao nhận; và phối hợp với Công ty xử lý kịp thời các sự cố chậm trễ hoặc hư hỏng do vận chuyển.
- **Tổ chức cung ứng dịch vụ thanh toán (Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam - Vietcombank, Chi nhánh Nam Sài Gòn):**
  - **Vai trò:** Là ngân hàng quản lý tài khoản thanh toán doanh nghiệp của Công ty TNHH Thương mại Phát Đạt Dental (Số tài khoản: `1033385648`) phục vụ nhận tiền chuyển khoản qua mã VietQR Napas 247 và thực hiện chuyển khoản hoàn tiền cho khách hàng.

- **Trách nhiệm:** Đảm bảo hệ thống thanh toán chuyển khoản ngân hàng vận hành an toàn, bảo mật, chính xác và cung cấp chứng từ báo Có/báo Nợ minh bạch phục vụ đối soát.

PHẦN VI. HỆ THỐNG CÁC NỘI DUNG CÔNG KHAI TRÊN NỀN TẢNG THEO ĐIỀU 4 – ĐIỀU 16 VÀ ĐIỂM A KHOẢN 1 ĐIỀU 17 NGHỊ ĐỊNH SỐ 248/2026/NĐ-CP

Toàn bộ các nội dung công khai bắt buộc theo quy định từ Điều 4 đến Điều 16 Nghị định số 248/2026/NĐ-CP đã được Công ty rà soát, chuẩn hóa bằng tiếng Việt dễ hiểu, thống nhất 100% với hoạt động thực tế của nền tảng và được bố trí tại vị trí dễ nhận biết ngay trên màn hình chính (Menu **“Chính Sách”** trên Thanh điều hướng đầu trang và khu vực **“Chính sách & Quy định”** tại Chân trang của mọi trang trên website) thông qua các đường liên kết cụ thể sau:

Căn cứ pháp lý (NĐ 248/2026/NĐ-CP)	Nội dung công khai trên nền tảng	Vị trí & Đường liên kết trên nền tảng
Điều 4	Thông tin về chủ quản nền tảng thương mại điện tử (Tên công ty, người đại diện pháp luật Phạm Tấn Phát, trụ sở chính 861/81/16 Trần Xuân Soạn, GCNĐKDN 0317574268 cấp ngày 10/02/2026 bởi Phòng ĐKKD - Sở Tài chính TP.HCM, Hotline, Email)	Hiển thị trực tiếp tại Chân trang màn hình chính, Trang Liên hệ (`/vi/lien-he`) và tất cả các trang chính sách
Điều 5	Chính sách bảo mật và bảo vệ dữ liệu cá nhân (mục đích, phạm vi, thời gian lưu trữ, đối tượng tiếp cận, biện pháp bảo mật, quy trình chỉnh sửa/xóa dữ	`https://phatdatdental.com/vi/chinh-sach/chinh-sach-bao-mat`

Căn cứ pháp lý (NĐ 248/2026/NĐ-CP)	Nội dung công khai trên nền tảng	Vị trí & Đường liên kết trên nền tảng
	liệu và giải quyết khiếu nại)	
Điều 6	Quyền và nghĩa vụ của các bên tham gia nền tảng (Chủ quản nền tảng kiêm Người bán trực tiếp, Người mua và Đơn vị vận chuyển/thanh toán)	https://phatdatdental.com/vi/chinh-sach/quyen-va-nghia-vu
Điều 7	Cơ chế tiếp nhận và giải quyết phản ánh, yêu cầu, khiếu nại (kênh tiếp nhận, quy trình 4 bước, phản hồi trong 24h, thời hạn giải quyết 03–07 ngày làm việc)	https://phatdatdental.com/vi/chinh-sach/giai-quyet-khieu-nai
Điều 8	Chính sách về giá, thuế GTGT (VAT) và chi phí vận chuyển (Giá niêm yết VNĐ đã bao gồm thuế GTGT - VAT; Miễn phí vận chuyển tiêu chuẩn toàn quốc thống nhất với trang Thanh toán)	https://phatdatdental.com/vi/chinh-sach/chinh-sach-gia
Điều 9 & Điều 12	Điều kiện giao dịch chung, điều kiện/hạn chế cung cấp hàng hóa dịch vụ, quy trình giao kết hợp đồng trực tuyến và Quy chế hoạt động livestream bán hàng	https://phatdatdental.com/vi/chinh-sach/dieu-kien-giao-dich

Căn cứ pháp lý (NĐ 248/2026/NĐ-CP)	Nội dung công khai trên nền tảng	Vị trí & Đường liên kết trên nền tảng
Điều 10	Chính sách thanh toán, bảo mật thanh toán và hoàn tiền (COD & Chuyển khoản VietQR Vietcombank STK 1033385648; quy trình xử lý lỗi và hoàn tiền trong 03–07 ngày làm việc)	https://phatdatdental.com/vi/chinh-sach/chinh-sach-thanh-toan
Điều 11	Tiêu chí hiển thị và sắp xếp hàng hóa, dịch vụ (tiêu chí hiển thị mặc định và hướng dẫn người dùng chọn sắp xếp tại trang Sản phẩm/Danh mục)	https://phatdatdental.com/vi/chinh-sach/chinh-sach-uu-tien-hien-thi
Điều 13	Chính sách vận chuyển, giao nhận và kiểm hàng (đồng kiểm 4 bước, thời gian giao hàng, phạm vi toàn quốc, trách nhiệm đơn vị logistics)	https://phatdatdental.com/vi/chinh-sach/chinh-sach-giao-hang
Điều 14	Chính sách đổi trả hàng hóa và hoàn tiền (điều kiện, thời hạn 07 ngày, quy trình 5 bước, phương thức hoàn tiền và chi phí vận chuyển đổi trả)	https://phatdatdental.com/vi/chinh-sach/chinh-sach-doi-tra
Điều 15	Phương thức cung cấp dịch vụ trên nền tảng (dịch vụ trực tuyến trên website và dịch vụ	https://phatdatdental.com/vi/chinh-sach/phuong-thuc-cung-cap-dich-vu

Căn cứ pháp lý (NĐ 248/2026/NĐ-CP)	Nội dung công khai trên nền tảng	Vị trí & Đường liên kết trên nền tảng
	kỹ thuật lắp đặt/bảo hành/bảo trì tại phòng khám)	
Điều 16	Chính sách chấm dứt hợp đồng dịch vụ và hoàn tiền (các trường hợp chấm dứt, thời điểm có hiệu lực chấm dứt hợp đồng, phản hồi trong 03 ngày và cơ chế hoàn tiền)	`https://phatdatdental.com/vi/chinh-sach/chinh-sach-cham-dut-dich-vu`
Tổng hợp	Mô hình hoạt động & Quy chế vận hành nền tảng thương mại điện tử kinh doanh trực tiếp phatdatdental.com	`https://phatdatdental.com/vi/chinh-sach/mo-hinh-hoat-dong`

PHẦN VII. CAM KẾT CỦA DOANH NGHIỆP

CÔNG TY TNHH THƯƠNG MẠI PHÁT ĐẠT DENTAL cam kết toàn bộ nội dung kê khai trong hồ sơ thông báo, tài liệu mô tả mô hình hoạt động này và các thông tin công khai trên nền tảng **https://phatdatdental.com** là hoàn toàn chính xác, trung thực, thống nhất với tình hình hoạt động thực tế của doanh nghiệp và tuân thủ nghiêm chỉnh quy định tại Nghị định số 248/2026/NĐ-CP cùng pháp luật Việt Nam hiện hành./.

Nơi nhận:
- Như trên (Sở Công Thương TP.HCM);
- Niêm yết công khai tại https://phatdatdental.com;
- Lưu: VT, HS TMĐT.

ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT CỦA DOANH NGHIỆP
GIÁM ĐỐC
(Ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

PHẠM TẤN PHÁT